ATTENTION!

NOTICE OF DATA BREACH FOR INDIVIDUALS IN THE UNITED STATES

IN COMPLIANCE WITH STATE LAWS, THE PURPOSE OF THIS NOTICE IS TO SHARE SOME IMPORTANT INFORMATION REGARDING A RECENT CYBERSECURITY INCIDENT INVOLVING PERSONAL INFORMATION BELONGING TO CURRENT OR FORMER STUDENTS AND TEACHERS ("INDIVIDUALS") OF SCHOOLS THAT USE OR USED SOFTWARE CALLED POWERSCHOOL STUDENT INFORMATION SYSTEM (SIS).

TO LEARN MORE, VISIT: HTTPS://WWW.POWERSCHOOL.COM/SECURITY/SIS-INCIDENT/NOTICE-OF-UNITED-STATES-DATA-BREACH/

WHAT HAPPENED?

ON DECEMBER 28, 2024, POWERSCHOOL BECAME AWARE OF A CYBERSECURITY INCIDENT INVOLVING UNAUTHORIZED EXFILTRATION OF CERTAIN PERSONAL INFORMATION FROM POWERSCHOOL STUDENT INFORMATION SYSTEM (SIS) ENVIRONMENTS THROUGH ONE OF OUR COMMUNITY-FOCUSED CUSTOMER SUPPORT PORTALS, POWERSOURCE.

WHAT INFORMATION WAS INVOLVED?

DUE TO DIFFERENCES IN CUSTOMER REQUIREMENTS, THE INFORMATION EXFILTRATED FOR ANY GIVEN INDIVIDUAL VARIED ACROSS OUR CUSTOMER BASE. FOR INVOLVED INDIVIDUALS, THE TYPES OF INFORMATION EXFILTRATED IN THE INCIDENT INCLUDED ONE OR MORE OF THE FOLLOWING, WHICH VARIED BY PERSON: THE INDIVIDUAL'S NAME, CONTACT INFORMATION, DATE OF BIRTH, LIMITED MEDICAL ALERT INFORMATION, SOCIAL SECURITY NUMBER, AND OTHER RELATED INFORMATION.

WHAT ARE WE DOING?

POWERSCHOOL IS OFFERING TWO YEARS OF COMPLIMENTARY IDENTITY PROTECTION SERVICES TO STUDENTS AND EDUCATORS WHOSE INFORMATION WAS INVOLVED. FOR ADULT STUDENTS AND EDUCATORS, THIS OFFER WILL ALSO INCLUDE TWO YEARS OF COMPLIMENTARY CREDIT MONITORING SERVICES.

WHAT CAN YOU DO?

YOU ARE ENCOURAGED TO REMAIN VIGILANT AGAINST INCIDENTS OF IDENTITY THEFT AND FRAUD BY REVIEWING ACCOUNT STATEMENTS FOR SUSPICIOUS ACTIVITY. POWERSCHOOL WILL NEVER CONTACT YOU BY PHONE OR EMAIL TO REQUEST YOUR PERSONAL OR ACCOUNT INFORMATION. THE ENCLOSED "GENERAL INFORMATION ABOUT IDENTITY THEFT PROTECTION" PROVIDES FURTHER INFORMATION ABOUT WHAT STEPS YOU CAN TAKE.

OTHER IMPORTANT INFORMATION

IF YOU HAVE ANY QUESTIONS OR CONCERNS ABOUT THIS NOTICE, PLEASE CALL 833-918-9464, MONDAY THROUGH FRIDAY, 8:00AM THROUGH 8:00PM CENTRAL TIME (EXCLUDING MAJOR US HOLIDAYS). PLEASE BE PREPARED TO PROVIDE THE ENGAGEMENT NUMBER LISTED IN THE APPLICABLE ENROLLMENT INSTRUCTIONS ABOVE (B138812 OR B138813.)

¡ATENCIÓN!

AVISO DE VIOLACIÓN DE DATOS PARA PERSONAS EN LOS ESTADOS UNIDOS

EN CUMPLIMIENTO CON LAS LEYES ESTATALES, EL PROPÓSITO DE ESTE AVISO ES COMPARTIR INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE UN INCIDENTE RECIENTE DE CIBERSEGURIDAD QUE INVOLUCRA INFORMACIÓN PERSONAL PERTENECIENTE A ESTUDIANTES Y MAESTROS ACTUALES O ANTERIORES ("INDIVIDUOS") DE ESCUELAS QUE USAN O USARON EL SOFTWARE LLAMADO SISTEMA DE INFORMACIÓN DE ESTUDIANTES (SIS) POWERSCHOOL.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE: HTTPS://WWW.POWERSCHOOL.COM/SECURITY/SIS-INCIDENT/NOTICE-OF-UNITED-STATES-DATA-BREACH/

¿QUÉ PASÓ?

EL 28 DE DICIEMBRE DE 2024, POWERSCHOOL SE ENTERÓ DE UN INCIDENTE DE CIBERSEGURIDAD QUE INVOLUCRABA LA EXFILTRACIÓN NO AUTORIZADA DE CIERTA INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS ENTORNOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ESTUDIANTIL (SIS) DE POWERSCHOOL A TRAVÉS DE UNO DE NUESTROS PORTALES DE SOPORTE AL CLIENTE ENFOCADOS EN LA COMUNIDAD, POWERSOURCE.

¿QUÉ INFORMACIÓN ESTUVO INVOLUCRADA?

DEBIDO A LAS DIFERENCIAS EN LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES, LA INFORMACIÓN EXTRAÍDA DE CADA INDIVIDUO EN PARTICULAR VARIÓ ENTRE NUESTRA BASE DE CLIENTES. EN EL CASO DE LAS PERSONAS INVOLUCRADAS, LOS TIPOS DE INFORMACIÓN EXTRAÍDA EN EL INCIDENTE INCLUYERON UNO O MÁS DE LOS SIGUIENTES, QUE VARIARON SEGÚN LA PERSONA: NOMBRE DE LA PERSONA, INFORMACIÓN DE CONTACTO, FECHA DE NACIMIENTO, INFORMACIÓN LIMITADA DE ALERTA MÉDICA, NÚMERO DE SEGURO SOCIAL Y OTRA INFORMACIÓN RELACIONADA.

¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO?

POWERSCHOOL OFRECE DOS AÑOS DE SERVICIOS GRATUITOS DE PROTECCIÓN DE IDENTIDAD A LOS ESTUDIANTES Y EDUCADORES CUYA INFORMACIÓN SE VIO COMPROMETIDA. PARA LOS ESTUDIANTES Y EDUCADORES ADULTOS, ESTA OFERTA TAMBIÉN INCLUIRÁ DOS AÑOS DE SERVICIOS GRATUITOS DE MONITOREO DE CRÉDITO.

¿QUÉ PUEDES HACER?

SE LE RECOMIENDA QUE SE MANTENGA ALERTA ANTE INCIDENTES DE ROBO DE IDENTIDAD Y FRAUDE REVISANDO SUS ESTADOS DE CUENTA PARA DETECTAR ACTIVIDADES SOSPECHOSAS. POWERSCHOOL NUNCA SE COMUNICARÁ CON USTED POR TELÉFONO O CORREO ELECTRÓNICO PARA SOLICITARLE INFORMACIÓN PERSONAL O DE SU CUENTA. LA "INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA PROTECCIÓN CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD" ADJUNTA BRINDA MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS PASOS QUE PUEDE SEGUIR.

OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE SI TIENE ALGUNA PREGUNTA O INQUIETUD SOBRE ESTE AVISO, LLAME AL 833-918-9464, DE LUNES A VIERNES, DE 8:00 A. M. A 8:00 P. M., HORA CENTRAL (EXCEPTO LOS PRINCIPALES DÍAS FESTIVOS DE EE. UU.). ESTÉ PREPARADO PARA PROPORCIONAR EL NÚMERO DE PARTICIPACIÓN QUE FIGURA EN LAS INSTRUCCIONES DE INSCRIPCIÓN CORRESPONDIENTES ANTERIORES (B138812 O B138813).